

DER OSCAR DER BERATERBRANCHE

Das habt ihr gut gemacht, Consulter!

Tolle Projekte aus ganz Österreich! NEW BUSINESS präsentiert die CONSTANTINUS-Finalisten aus den Bereichen Management Consulting, Informationstechnologie, Kommunikation & Netzwerke, Personal & Training und Open Source sowie die Europa- und Jungunternehmer-Preisträger.

Management Consulting

Mag. Walter Beyer /

Beyer Umwelt + Kommunikation

Chemikalienleasing im Bereich Entlackung

Die auf Umweltschutz spezialisierte Unternehmensberatung hat die Tiefenbacher GmbH bei der Entwicklung, Einführung und Umsetzung eines neuen, innovativen Geschäftsmodells beraten und unterstützt. Tiefenbacher ist ein chemisch-technisches Unternehmen, das für seine Kunden Metall-, Kunststoff- und Holzoberflächen entlackt und Lösungsmittelgemische liefert.

Im Rahmen eines Pilotprojekts des Lebensministeriums wurde das Geschäftsmodell „Chemikalien-Leasing“ umgesetzt, bei dem nicht mehr Lösungsmittel verkauft werden, sondern die hinter dem Lösungsmittel stehende Dienstleistung verkauft wird. Das Ziel bestand darin, die Stärken des Unternehmens – Erfahrung mit der Entlackung, Innovationsstärke – mit den Marktbedürfnissen so zu kombinieren, dass beide Geschäftspartner davon profitieren.

Bereits jetzt sind der Umsatz durch das neue Geschäftsmodell um mehr als 30 Prozent gesteigert, der Rohstoffeinsatz um rund 40 Prozent reduziert und gefährliche Abfälle vollständig vermieden worden.

1. Platz Management Consulting

Andreas Christalon –

Management Consulting

3Reload-Projektmanagement für den Telekommunikations-Coup des Jahres 2004

Für die Erweiterung des Portfolios sowie die Erschließung neuer Zielgruppen ist die Einführung des Wertkartensegments für Mobilfunkunternehmer ein absolutes Muss und notwendiger Meilenstein zur Sicherung des Unternehmens.

Im doppelten Sinne war dies also eine Herausforderung für Hutchison Austria:



Andreas Christalon

Einführung von Wertkartentelefonie mit den Diensten eines UMTS-Anbieters. Die Projektaktivitäten:

- Gap-Analyse aller bestehenden Geschäftsprozesse aus dem laufenden Betrieb und deren not-

wendige Anpassung an UMTS-Wertkarten-Anforderungen.

- Einführung eines Wertkartenmanagementsystems unter gleichzeitiger Effizienzsteigerung und Optimierung der relevanten Fachbereiche in ablauf- und personaltechnischer Hinsicht.

Das Projekt-Coaching dieser Besonderheiten erforderte viel Flexibilität und Durchsetzungskraft – für H3G Austria wurde dadurch ein Potenzial von rund drei Millionen österreichischen Kunden erschlossen.

EDconsult Dipl.-Ing. Schrumpf

Knowledge-Management-System Forelle für Betreiber von Wasserkraftwerken

Betreiber von Wasserkraftwerken stehen in Österreich im Spannungsfeld von umfangreichen ökologischen Gesetzen, Normen und Auflagen – andererseits muss der Betrieb im internationalen Wettbewerb ökonomisch erfolgreich sein.

Basierend auf einer betriebsinternen Idee wurde das Knowledge-Management-System „Forelle“ geschaffen, das es ermöglicht, von der Vorschrift (Gesetz, Bescheid, Norm) bis zur aktuellen Maßnahme eine mehrstufige, redundanzfreie Zuordnung zu schaffen. In Zusammenarbeit mit Wasserkraftfachleuten, Juristen und EDconsult wurde



DI Edmund-G. Schrumpf

eine benutzerfreundliche Intranetlösung erstellt, die die Bescheide der letzten 100 Jahre umfasst – mit Zugriff auf Dokumentenarchiv, RIS (Bundes-RechtsinfoSystem) und SAP, und somit allen

Mitarbeitern Rechtssicherheit in ihrem Handeln gibt und dem Unternehmen eine optimale Ressourcenplanung ermöglicht.

Zusätzlich wird die Erfüllung der Vorschriften protokolliert und steht für Öko-Audits und andere Überprüfungen jederzeit zur Verfügung.

IBB Internationale Betriebs Beratung

Six-Sigma-Implementierung

Das bereits 1958 gegründete Unternehmen setzt auf die Kernkompetenzen Strategie & Kooperation, Six Sigma & Prozess, Team & Leadership und auf den Arbeitsgrundsatz „Facilitative Consulting“.

Projektziele waren das Implementieren eines einheitlichen Führungs-, Steuerungs- und Prozessmanagementsystems zur nachhaltigen Effizienzsteigerung, das Optimieren der Geschäftsprozesse bei den 15 CEE-Tochterbanken der Raiffeisen International Bank-Holding AG. Orientierung der Abläufe an den Kundenwünschen sowie die Optimierung der Serviceleistungen bei hoher Profitabilität.

Die Meilensteine dazu: Entwickeln der Implementierungsstrategie für Six Sigma, Festlegen der Prioritäten für die zu verbessernden Prozesse, Aufbau eines Kommunikations- und Trainingskonzepts, Roll-out der Trainings für Management, Projektleiter und Prozessverantwortliche sowie die Organisation des Austausches von Best